

Liebe Frau Maslinski,

vor einigen Wochen schon baten Sie uns, Ihnen einen kleinen Kommentar zu Ihrer Arbeit, die Ihrer Mitarbeiter und zu unserer Zufriedenheit zu schreiben.

Spontan sagte ich zu und erledige mein Versprechen erst heute.

Die Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern (im Büro wie in der Wohnung) fand immer in entspannter und freundlicher Atmosphäre statt. Die Arbeit vor Ort führten Ihre Mitarbeiter sauber aus, achteten dabei stets darauf, möglichst wenig Schmutz – auch in den Nebenräumen- zu verursachen. Anfallender Schmutz wurde von den Mitarbeitern beseitigt.

Hatten wir mit irgendeiner Sache Probleme, wurden diese solange diskutiert, bis eine sinnvolle, für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden war. (Es gab sogar einen größeren Bedienhebel an der Dampfdusche, obwohl das lt. Herstellerauskunft nicht machbar sei!)

Als weiteres möchte ich anmerken, dass Ihre Mitarbeiter alle verabredeten Termine zuverlässig einhielten. Wir empfanden es als sehr angenehm, von Ihren Mitarbeitern per Handschlag begrüßt zu werden, wie auch die „Einstimmung“ unserer Mitbewohner auf bevorstehende Belästigungen durch eine „kleine Versüßung“ und Informationen!

Wir sind sehr zufrieden mit Ihrem Unternehmen und werden es im Bekannten- und Freundeskreis weiter empfehlen.

Wir hoffen, Frau Maslinski, mit diesem „Urteil“ Ihren Wunsch erfüllt zu haben.

Mit liebe Grüßen- auch an ihre Mitarbeiter im Büro und vor Ort_

Harald und Evmarie Tomio